

Poznań 20 marca 2019 r.

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszonym przetargiem na usługi ochrony i monitorowania obiektów WSPL-u w Poznaniu prosimy o wyjaśnienie poniższych kwestii.

1. Czy w związku z zapisami dotyczącymi wyposażenia pracowników ochrony w środki przymusu bezpośredniego (wzór załącznika nr 1 do umowy str. 2) proszę o informację czy pracownicy realizujący ochronę fizyczną mają być osobami wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, czy jednak nie i środki przymusu (m.in. gaz, pałka) nie są obowiązkowym wyposażeniem pracowników ochrony?

**Odp. Nie wymagamy kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.**

2. Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego składania meldunków sytuacyjnych do grupy interwencyjnej. Do zadań grupy interwencyjnej, jak sama nazwa wskazuje, należy przede wszystkim reakcja na odebrane sygnały alarmowe i wykonywanie interwencji. Jeśli niewystarczającą formą raportowania jest wpis do „Dziennika zmiany” wnosimy żeby ewentualnie krótki meldunek składany był do stacji monitorowania.

**Odp. Zamawiający zgadza się na przekazywanie informacji do stacji monitorowania, która zobowiązana będzie do poinformowania Zamawiającego o zaistniałych zdarzeniach.**

3. Prosimy o wyjaśnienie zapisu 1.8 z załącznika nr 1 do umowy. Czy odśnieżanie i posypywanie piaskiem dróg komunikacyjnych należy do obowiązków pracowników ochrony, czy konieczność ich przeprowadzenia ma być zgłoszona przez pracownika ochrony przedstawicielowi Zamawiającego lub firmy zewnętrznej zajmującej się tego typu pracami?

**Odp. Pracownik ochrony ma obowiązek zgłoszenia konieczności odśnieżania i posypywania piaskiem chodników i dróg komunikacyjnych przedstawicielowi Zamawiającego i firmie zewnętrznej zajmującej się tego typu pracami.**

4. Ile kamer obejmuje monitoring wizyjny (jest to informacja niezbędna do prawidłowej wyceny oferty)?

**Odp. Zamawiający ma zamontowane 44 kamer.**

4. Proszę o informacje czy monitoring wizyjny polegać ma na stałym, ciągłym dozorcze obrazu (w godzinach określonych w SIWZ), czy jest to system „obchodowy” (w określonych godzinach), czy też monitoring wizyjny przy użyciu detekcji ruchu?

**Odp. Monitoring wizyjny polegać ma na stałym, ciągłym dozorcze obrazu (w godzinach określonych w SIWZ). Wykonawca zobowiązany jest do całodobowego monitorowania systemu SAP i systemu antywłamaniowego.**

5. Czy kontrolę sprawności technicznej instalacji alarmowej to konserwacje systemów alarmowych? Jeśli tak, ile razy mają być przeprowadzane i z ilu elementów składa się dany

system alarmowy . W celu poprawnej wyceny proszę o podanie ilości czujek na poszczególnych obiektach.

**Odp.**

Kontrole sprawności technicznej instalacji alarmowej to nie są konserwacje systemów alarmowych. W ramach konserwacji systemu alarmowego Zamawiający wymaga:

1. Sprawdzenie działania systemu po przejściu odpowiedzialności za ochraniające obiekty.
2. Bieżąca konfiguracja centrali, manipulatorów, KD.
3. Usuwanie usterek systemu - przystąpienie do usunięcia usterek w terminie 5 godz. od zgłoszenia. W przypadku nie przystąpienia do usunięcia usterki w/w czasie Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pracownika do ochrony fizycznej obiektu w którym nastąpiła awaria systemu.  
W zakresie usterek objętych gwarancją producenta/wykonawcy awarie należy usunąć we współpracy z nim (zgłaszanie odbiór prac). Dokumentacja systemów do wglądu u zamawiającego.
4. Dokonywanie ewentualnych korekt ustawień czujek -ustawienia pola widzenia.
5. Zamawiający w ramach uzgodnień technicznych udzieli dostępu do systemu.

Konserwacja systemu monitoringu:

1. Bieżąca konfiguracja Kamer IP i Rejestratora oraz sieci LAN monitoringu
2. Usuwanie usterek systemu monitoringu. W zakresie objętym gwarancją producenta/wykonawcy we współpracy z nim (zgłaszanie odbiór prac).
3. Raz na kwartał czyszczenie kamer i dokonywanie ewentualnych korekt ustawienia pola widzenia.
4. Zamawiający w ramach uzgodnień technicznych udzieli zdalnego dostępu do systemu monitoringu (połączenie VPN).

Ilość czujek razem 299 szt. W tym Solna - 20 i Głuszyna 7 pozostałe na Szylinga.

7. Prosimy o potwierdzenie, że „usuwanie usterek systemu monitoringu” jest usługą odpłatną i nie jest wykonywana w ramach ryczałtu za realizację.

**Odp. Usuwanie usterek systemu monitoringu jest usługą w ramach ryczałtu za wyjątkiem wymiany części i podzespołów.**

Dzień dobry proszę o odpowiedź na pytanie:

Czy zamawiający wymaga monitorowania do PSP (straż pożarna)?

**Odp. Zamawiający nie wymaga monitorowania do PSP (straż pożarna).**